



# 利用者スマホアプリ用マニュアル

---

2026.5.25 ver.1.00

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

## 全体フロー

チャージの流れ .....P5

決済の流れ .....P6

## アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストール .....P8

新規会員登録方法（SMS認証） ..... P9～10

## ログイン方法

ログイン方法（電話番号でログインの場合） .....P12～13

ログイン方法（メールアドレスでログインの場合） .....P14～15

## 「大阪市プレミアム付商品券2026」追加方法

「大阪市プレミアム付商品券2026」の追加 .....P17～18

## チャージ方法

メールからスマホアプリへチャージする方法 .....P20

商品券の二次元コードをスキャンしてチャージする方法 .....P21

商品券のチャージコードを入力してチャージする方法 .....P22

残高のチャージ .....P23

## 決済方法

決済方法の詳細 .....P25～27

## その他の機能

近くの使えるお店機能 .....P29

取引履歴の確認方法 .....P30

お知らせの確認方法 .....P31

アカウント情報の確認・修正 .....P32

ポイント有効期限の確認方法 .....P33

パスワードを忘れた場合

（電話番号でアカウント登録済みの場合） ..... P34～36

パスワードを忘れた場合

（メールアドレスでアカウント登録済みの場合） .....P37～39

パスワードを変更したい場合 .....P40

セキュリティ設定/パスコードロック ..... P41

セキュリティ設定/生体認証 ..... P42

ログアウト方法 .....P43

ヘルプ/よくある質問 .....P44

アプリの退会/各地域の退会 .....P45～46

アプリの不具合が生じた場合のトラブルシューティング .....P47～57

# region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

下記項目をご確認の上、region PAYをご利用ください。

**SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末**（スマートフォンのご契約）が必要です。

4G/LTEやWi-Fiなどの**通信ネットワークが必要**です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、**必ずカメラの使用可能な端末**をご準備ください。（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

## 対象機種・推奨環境

**iPhoneの場合：iPhone 6S以上の機種およびiOS 15.0以上**

**Androidの場合：Android OS 8.0以上**

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

**なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。  
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。**

# 全体フロー

---

## チャージの流れ

ファミリーマートで発券した商品券の  
二次元コードをスマホアプリで読み取ってください。

二次元コード付き商品券



1.アプリDL



2.ログイン



※初回は新規登録 (P9~10)  
※ログイン方法 (P12~15)

3.地域選択

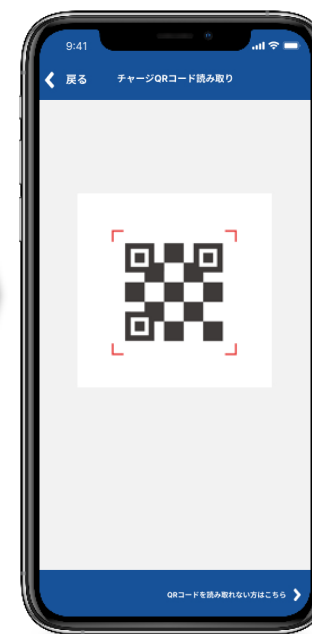


※商品券の追加 (P17~18)

4.チャージするを  
選択



5.二次元コードをスキャン



6.チャージ完了



## 決済の流れ

参加店舗



利用者

1. アプリを開く

2. ログイン

3. 「大阪市プレミアム付商品券2026」を選択

4. 支払うを選択

5. 店舗の二次元コードをスキャン

6. 金額入力

7. 金額確認

8. 決済完了

1. 店舗の二次元コードを提示

2. 金額が合っているか目視確認

入力ポイント（決済金額）に間違いがないか店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタンを押してください。

決済音が鳴るまで画面を提示してください。



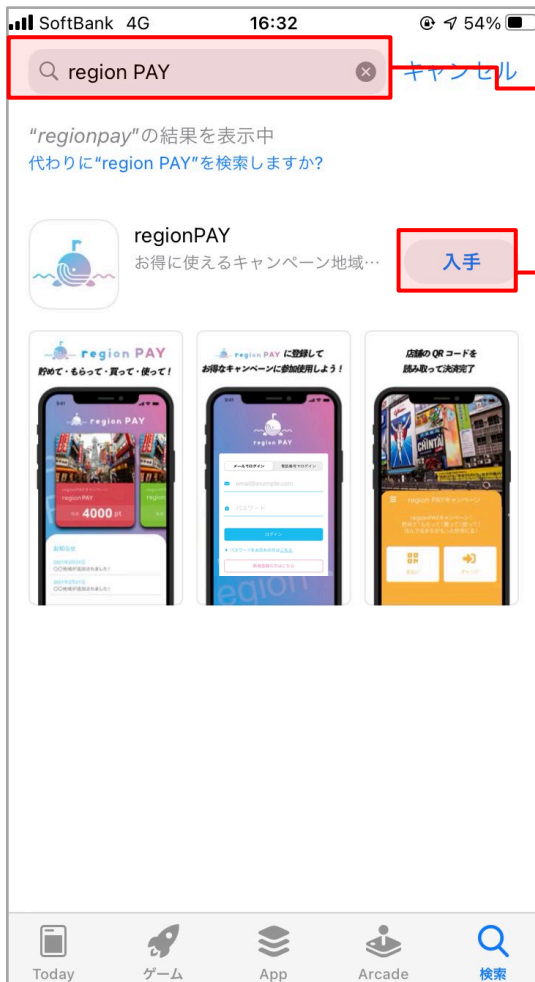
# アプリの初期準備

---

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります。

## 「region PAY」アプリをインストール

### iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」をタップ

### Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Play



Google Playを開き、「region PAY」で検索

「インストール」をタップ

regionPAYとは地域限定で貯めて、もらって、買って使える地域通貨です。地域内で貯める、使うことが可能...

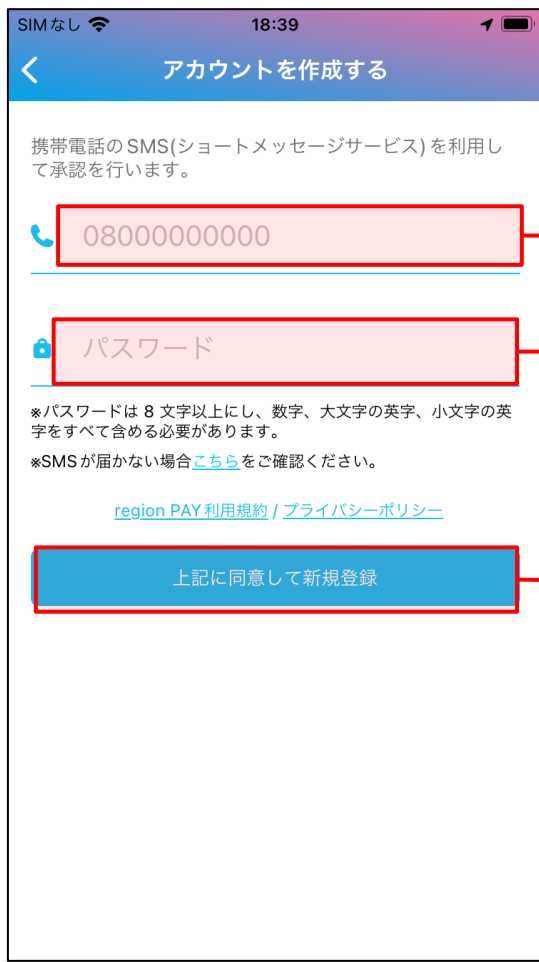
## 新規会員登録方法（SMS認証）

### 1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ  
※新規登録は電話番号での登録のみ  
可能となります

### 2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

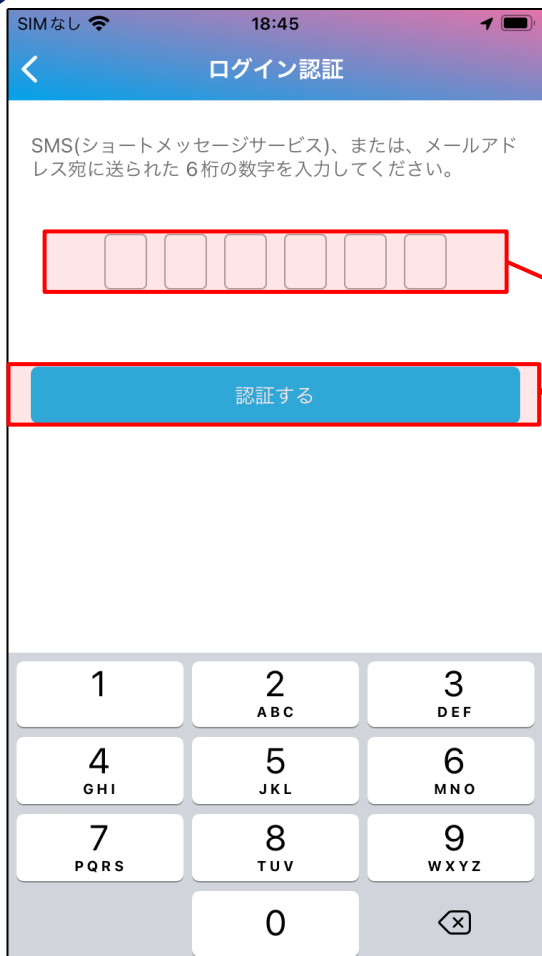
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

## 新規会員登録方法（SMS認証）

### 3 SMS認証を行う



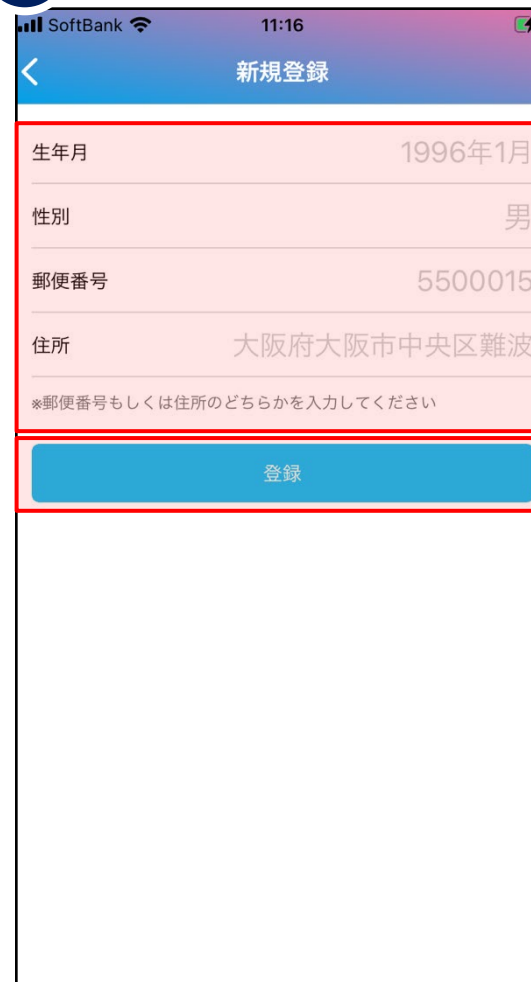
SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた6桁の数字を入力してください。

認証する

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップ

### 4 必要情報を入力する



生年月日 1996年1月

性別 男

郵便番号 5500015

住所 大阪府大阪市中央区難波

※郵便番号もしくは住所のどちらかを入力してください

登録

生年月、性別は必須  
郵便番号、住所はどちらかの  
入力必須

「登録」をタップ

# ログイン方法

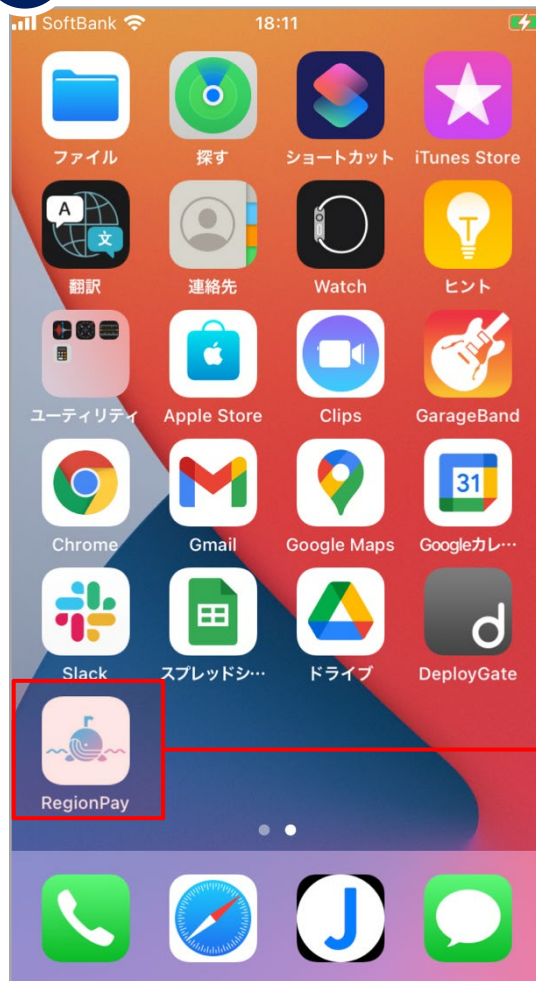
---

**「大阪市プレミアム付き商品券2026」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P12~13をご覧ください。**

**※2022年7月11日以前にメールアドレスで新規登録された方はP14~15をご覧ください。**

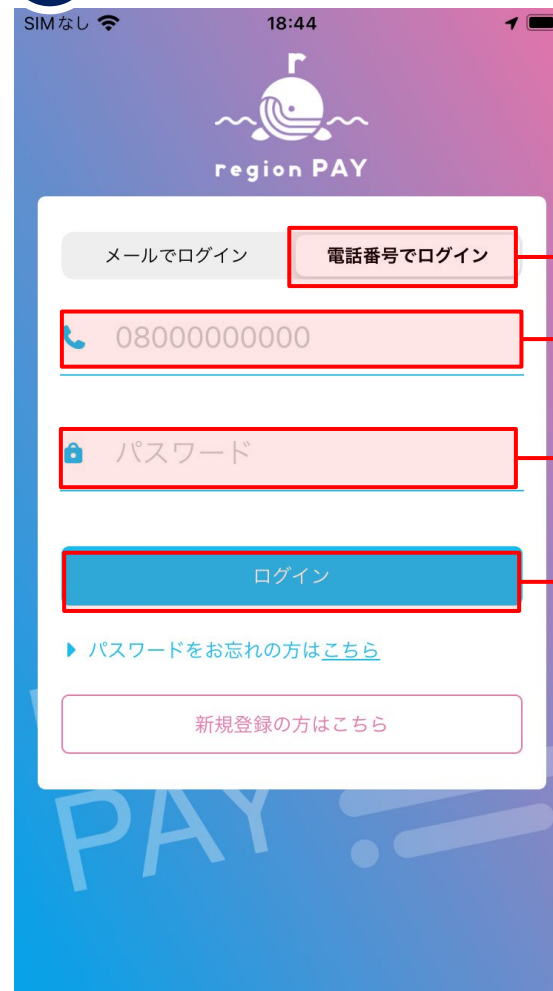
## ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

### 1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを  
タップして開く

### 2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している  
場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※パスワードを忘れた場合は  
P34～36をご参照ください

## ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

### 3 SMS認証を行う

SIMなし 18:45

ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。

認証する

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

0

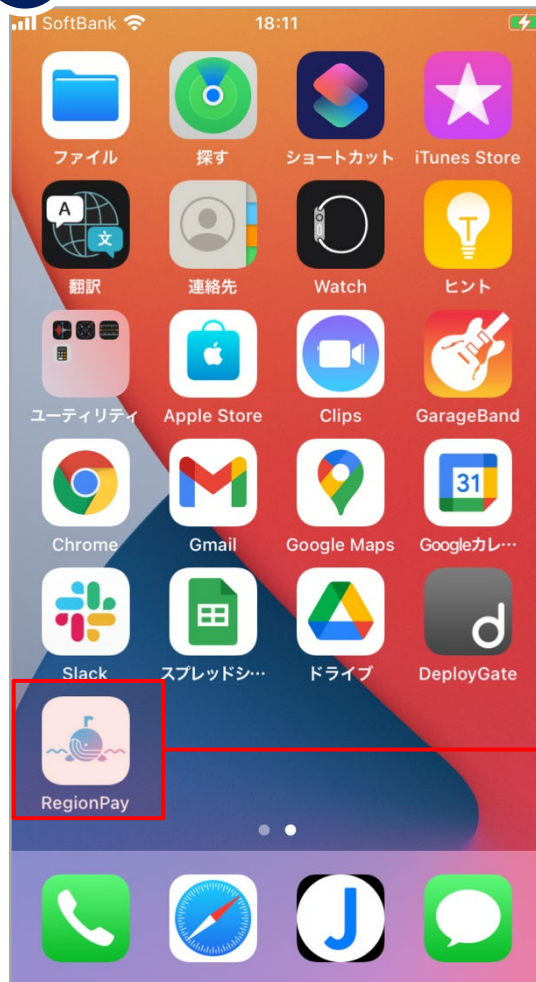
6桁の認証コードを入力し

「認証する」をタップでログイン完了

※認証コードはメール到着後30分間有効です

## ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

### 1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを  
タップして開く

### 2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※パスワードを忘れた場合は  
P37～39をご参照ください

## ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

### 3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

940818

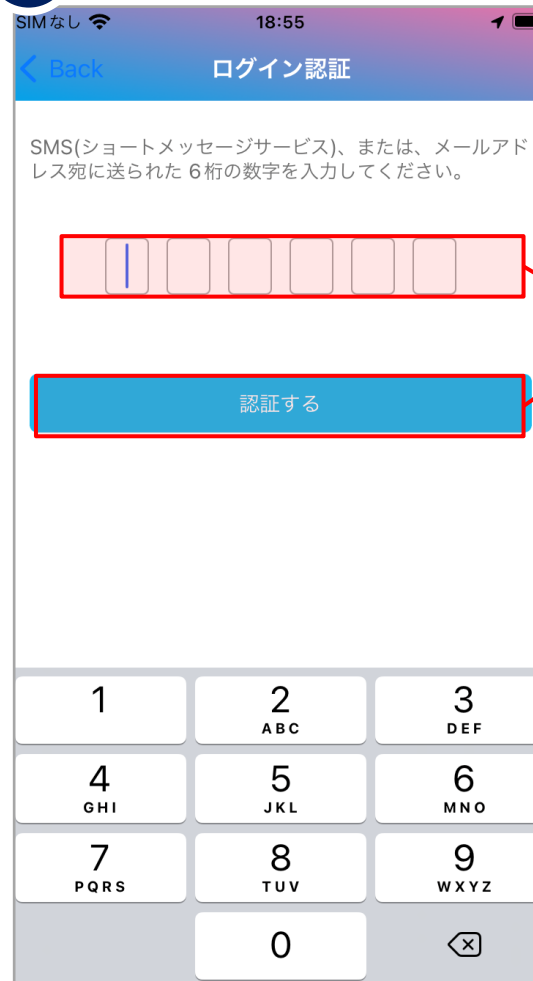
なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。  
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

※ 2022年7月12日以降に新規登録される方は、SMS認証のみでの登録になります。  
過去にメール認証で登録した方は、登録アドレスに届いたメールに記載のリンクをタップする形式で認証していましたが、現在は登録アドレスに届いたメールに記載の6桁の認証コードを入力する方法に変更となります。

### 4 メール認証を行う



6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップでログイン完了  
※認証コードはメール到着後30分間有効です

# 「大阪市プレミアム付商品券2026」 追加方法

---

## 「大阪市プレミアム付商品券2026」の追加①

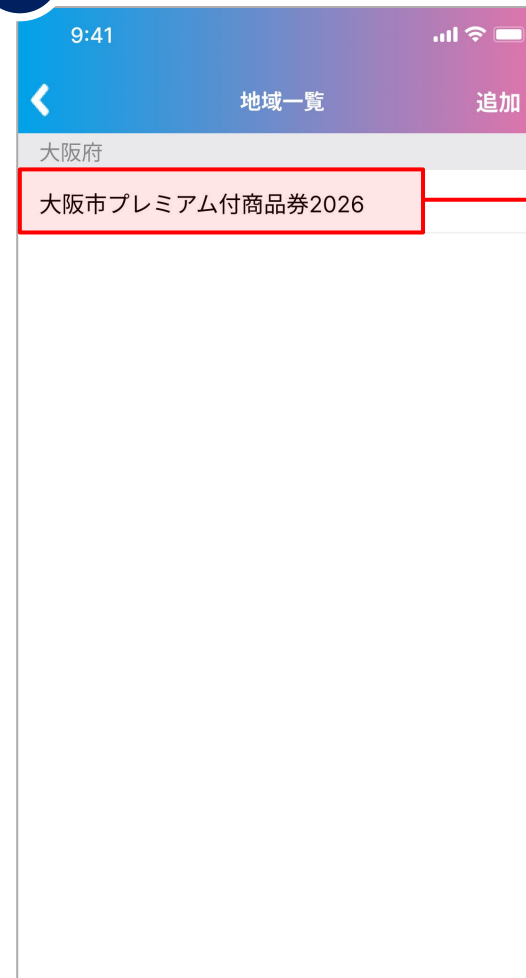
### 1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください。

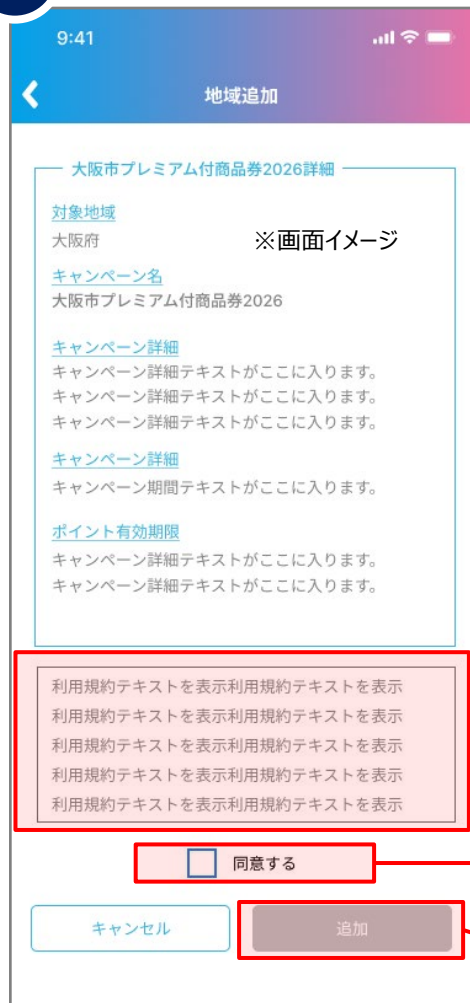
### 2 大阪市プレミアム付商品券2026を追加



地域一覧が表示されるので「大阪市プレミアム付商品券2026」を選択

## 「大阪市プレミアム付商品券2026」の追加②

### 3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約をスクロールして  
全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

### 4 アプリTOPへ表示される



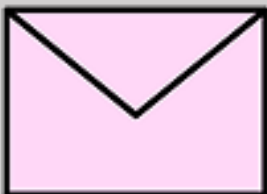
「大阪市プレミアム付商品券2026」が  
TOP画面に表示されます

# チャージ方法

---

## メールからスマホアプリへのチャージする方法

**1** ご登録メールアドレス宛にチャージコードの確認メールが届く



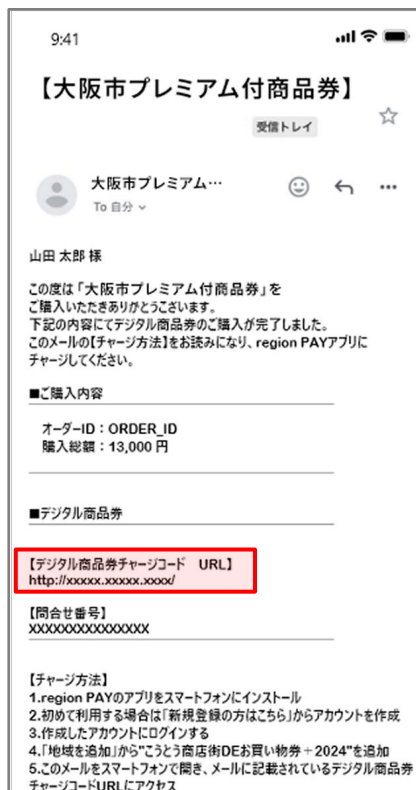
購入決定後、ご登録メールアドレス宛にチャージコードの確認メールが届く

**2** 「大阪市プレミアム付商品券2026」を追加



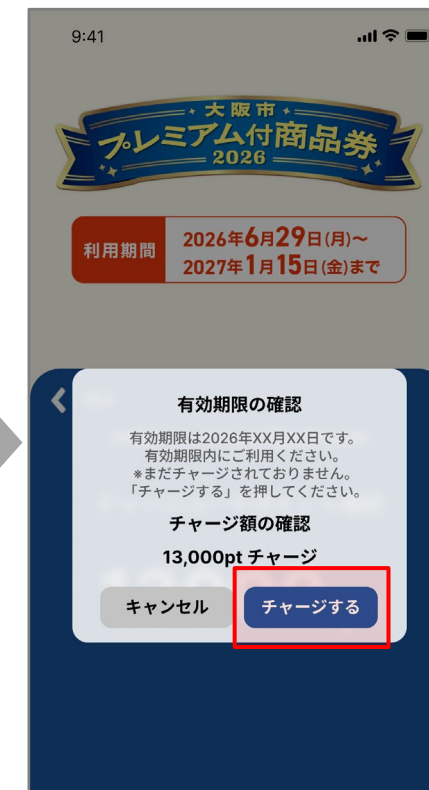
region PAYアプリの地域一覧から「大阪市プレミアム付商品券2026」を選択し追加

**3** ①で届いたメールに記載されているチャージコードのURLをタップします



①で届いたチャージコードメールに記載されているチャージコードのURLをタップ

**4** チャージ金額表示



チャージ金額を確認し、「チャージする」をタップ

**5** チャージ完了



チャージ完了

## 紙商品券の二次元コードをスキャンしてチャージする方法

1 大阪市プレミアム付商品券2026の「チャージする」をタップ



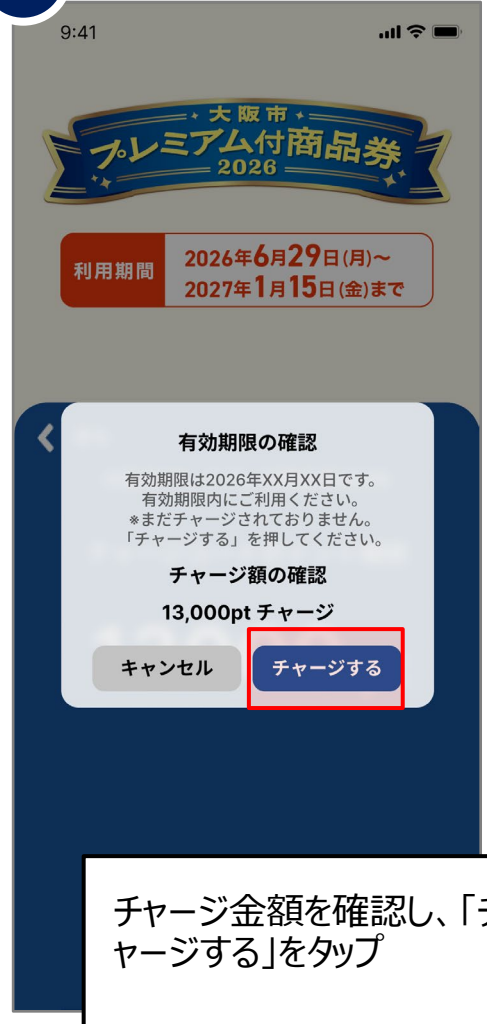
「大阪市プレミアム付商品券2026」TOPの「チャージする」をタップ

2 紙商品券の二次元コードをスキャン



紙商品券の二次元コードに、スマホをかざして枠の中心に合わせてスキャン

3 チャージ金額表示



チャージ金額を確認し、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了



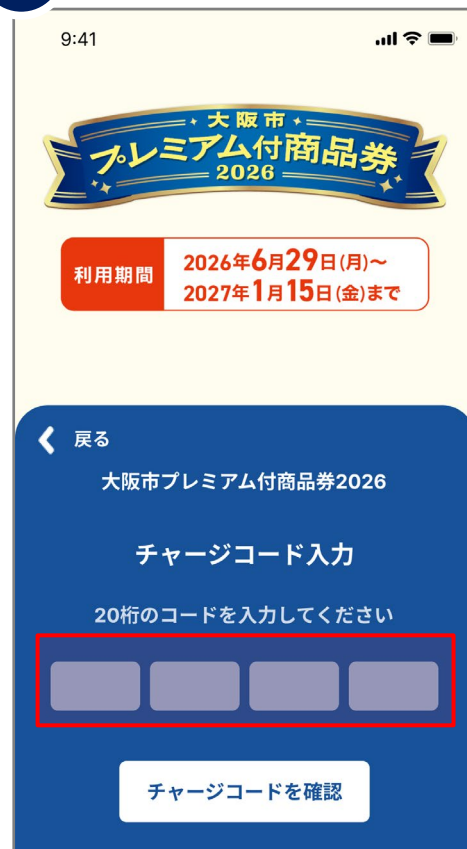
チャージ完了

## 紙商品券のチャージコードを入力してチャージする方法

1 前頁の①「チャージする」をタップし  
QRが読み取れない方はこちらをタップ

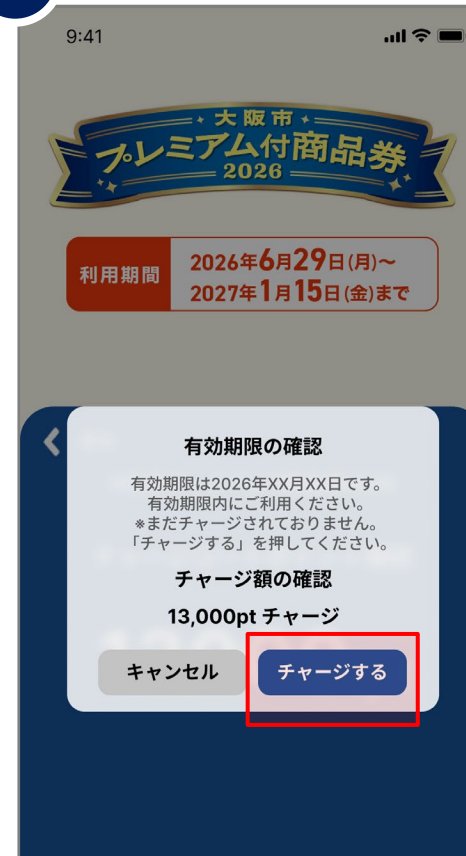


2 チャージコード入力



20桁のチャージコードを入力  
※チャージコードは二次元コード付き紙商品券に記載

3 チャージ金額表示



チャージ金額を確認し、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了



チャージ完了

## 残高のチャージ

### 1 残高のチャージ



チャージ方法は、P20～22を参照

紙商品券でポイントの一部を決済後、残高をアプリにチャージすることが可能です。

※チャージ前に紙商品券で決済した履歴をアプリで確認することはできません。

※チャージが完了した紙商品券は必要となる場合がありますので、利用終了まで保管をお願いします。

※アプリにチャージ後は紙商品券での利用はできません。

# 決済方法

---

## 決済方法の詳細

### 1 「大阪市プレミアム付商品券2026」TOPを開く



「支払う」をタップ

### 2 店舗二次元コードをスキャン



店舗の二次元コードを  
スキャン



## 決済方法の詳細

### 3 決済金額を入力



店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

### 4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済金額の確認を取ってください。

※5分以内に完了が必要な為、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップ

## 決済方法の詳細

### 5 決済完了



#### 決済完了時、表示される情報

- 決済ポイント
- 決済店舗
- 決済時間
- 決済番号

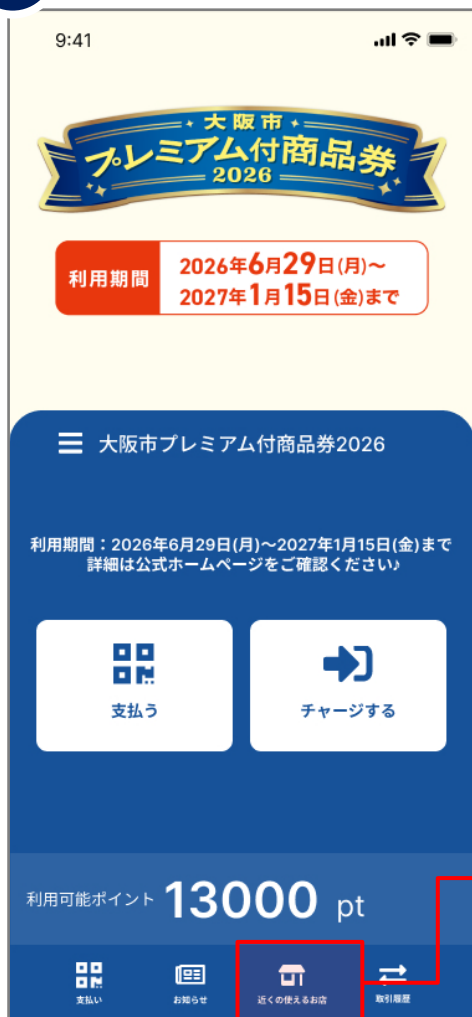
※表示項目は変更になる可能性があります。  
※決済後は「おおきに」と決済音が鳴ります。

# その他の機能

---

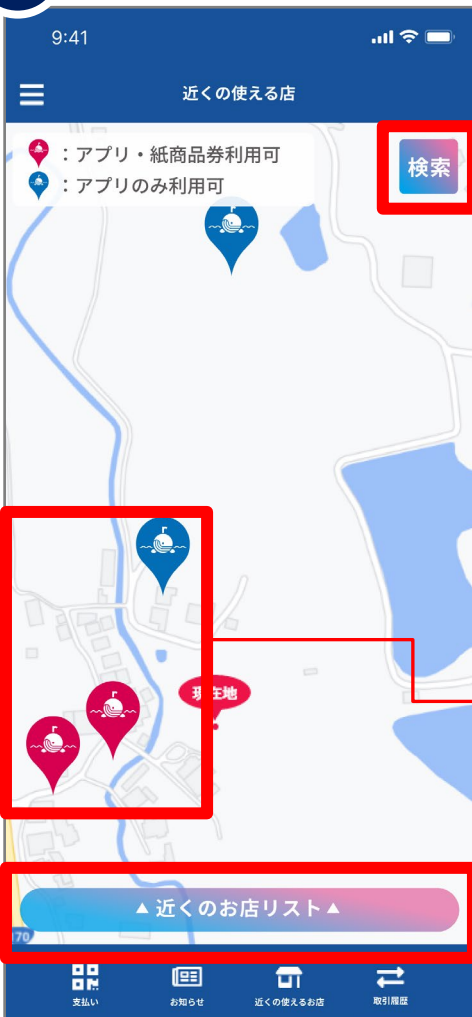
## 近くの使えるお店機能

### 1 「大阪市プレミアム付商品券2026」TOPを開く



「大阪市プレミアム付商品券2026」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

### 2 マップを確認



※アプリの位置情報をオンにする必要があります。  
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される  
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

店舗の検索が可能です。  
※検索条件は  
「所在区」「商業施設名」「業種」「利用方法」  
「フリーワード検索」

**赤色のピン**  
スマホアプリと紙券のQR両方で決済が可能  
**青色のピン**  
スマホアプリのみで決済可能

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

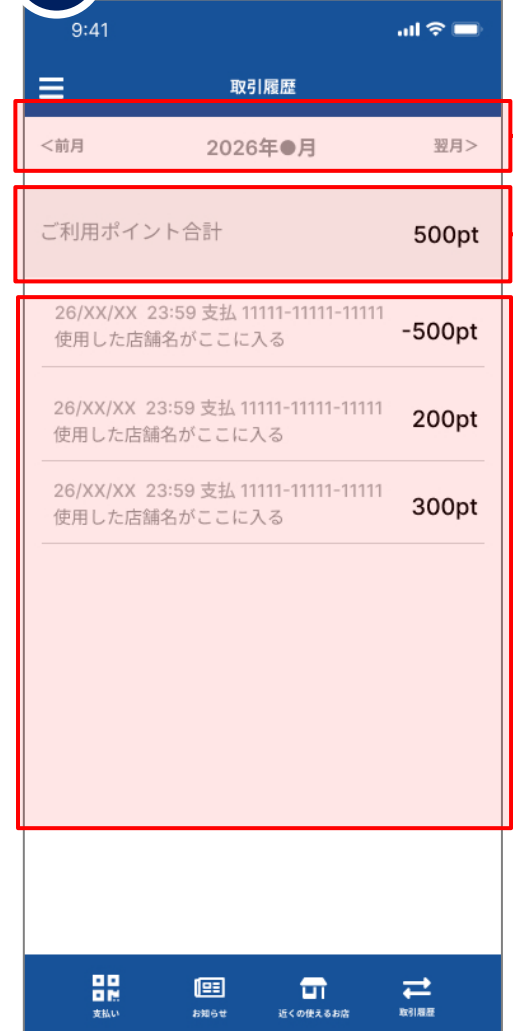
## 取引履歴の確認方法

### 1 「大阪市プレミアム付商品券2026」TOPを開く



「大阪市プレミアム付商品券2026」TOPから、「取引履歴」をタップ

### 2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

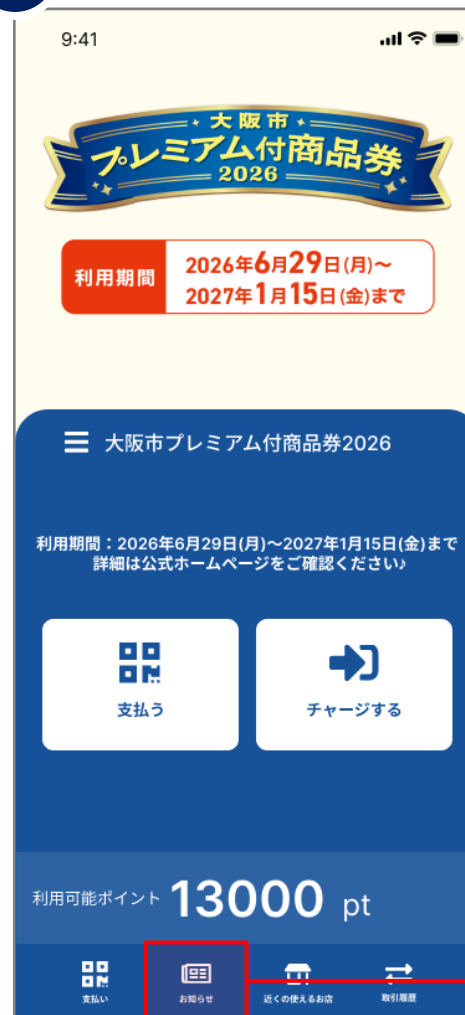
## お知らせの確認方法

### 1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、  
お知らせが表示される

### 2 大阪市プレミアム付商品券2026事務局からのお知らせ



「大阪市プレミアム付商品券  
2026」TOPの「お知らせ」をタ  
ップすると、お知らせ一覧が表示  
される。



## アカウント情報の確認・修正

### 1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「アカウント情報」をタップ

### 2 確認・修正



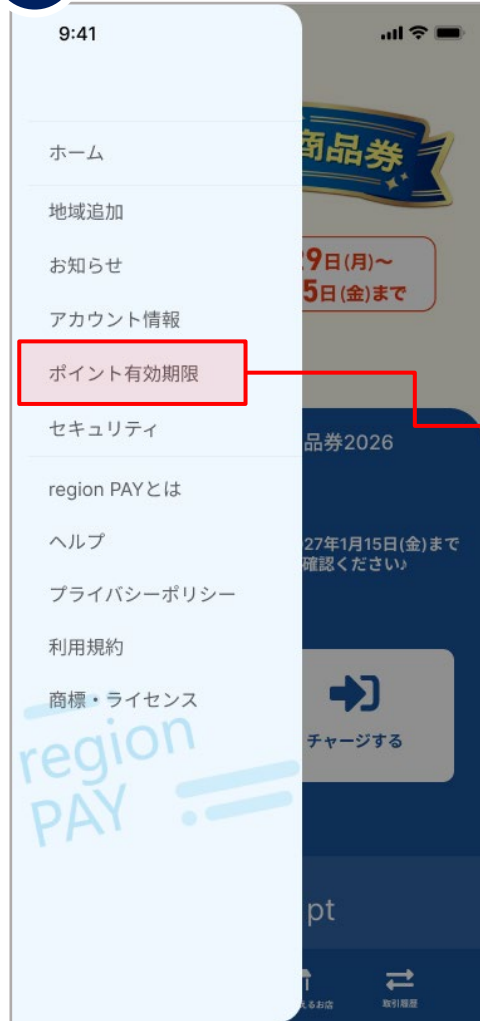
修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

セキュリティの観点から、メールアドレス、電話番号の変更は不可  
変更したい場合は、新規アカウント登録が必要  
メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできないため、ポイント引継ぎが必要な場合は、コールセンター(050-5527-6025)にご連絡ください

## ポイント有効期限の確認方法

### 1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

### 2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

### 2 登録電話番号を入力



登録済みの、携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに  
パスワード再設定のURLが届く

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

### 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力  
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

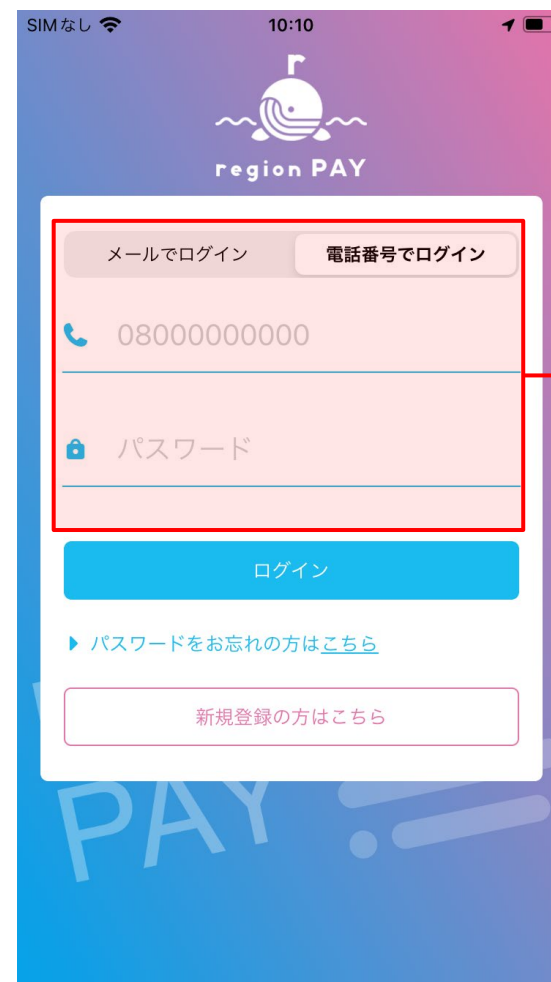
## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定したパスワードを入力しログイン

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

### 2 登録メールアドレスを入力



登録済みの、  
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ  
メールが届く

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

### 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力  
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

## パスワードを変更したい場合

### 1 アカウント情報を開く



サイドメニューから、「アカウント情報」をタップ

### 2 パスワードリセット



「パスワードリセット」をタップ

### 3

メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。  
P37②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。  
P34②以降と同じ流れでパスワードの再設定してください。

## セキュリティ設定/パスコードロック

### 1 セキュリティを開く



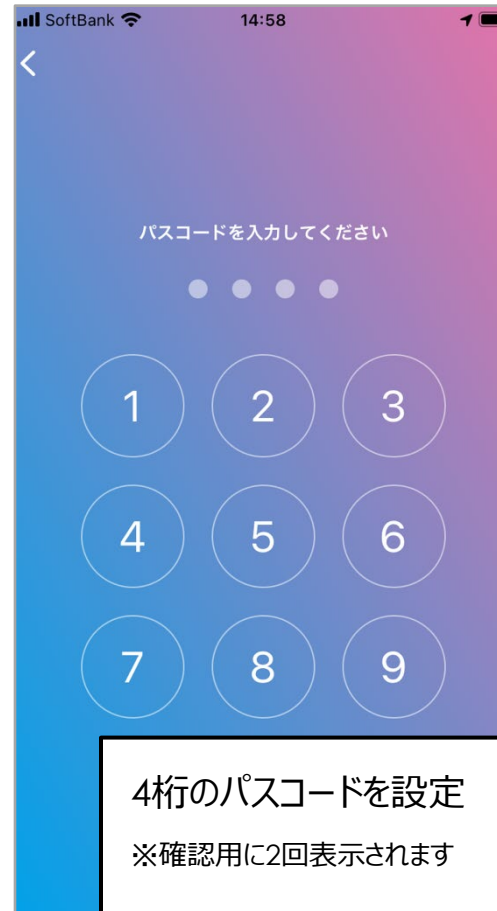
サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

### 2 パスコードロックをオン



「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする

### 3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定  
※確認用に2回表示されます

### 4 確認



スライドボタンが青になっていれば、設定完了  
※次回アプリ起動時からパスコードが必要になります

## セキュリティ設定/生体認証 (iOSのみ設定)

**生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。**

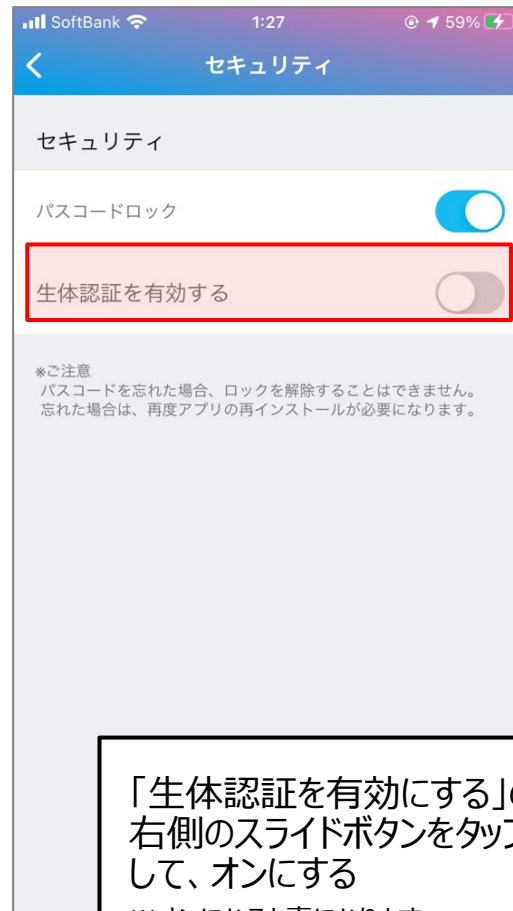
※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロック(P41)を解除する必要があるため

### 1 セキュリティを開く



サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

### 2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする  
※オンになると青になります

### 3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示

## ログアウト方法

### 1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

### 2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻る



## ヘルプ/よくある質問

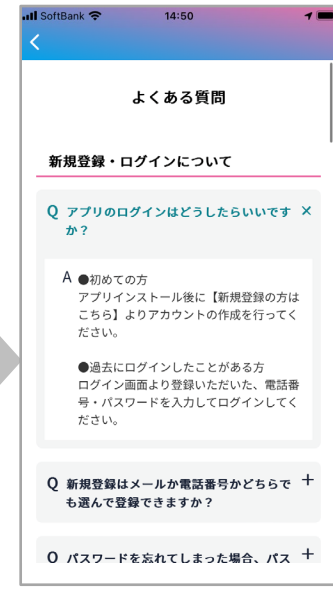
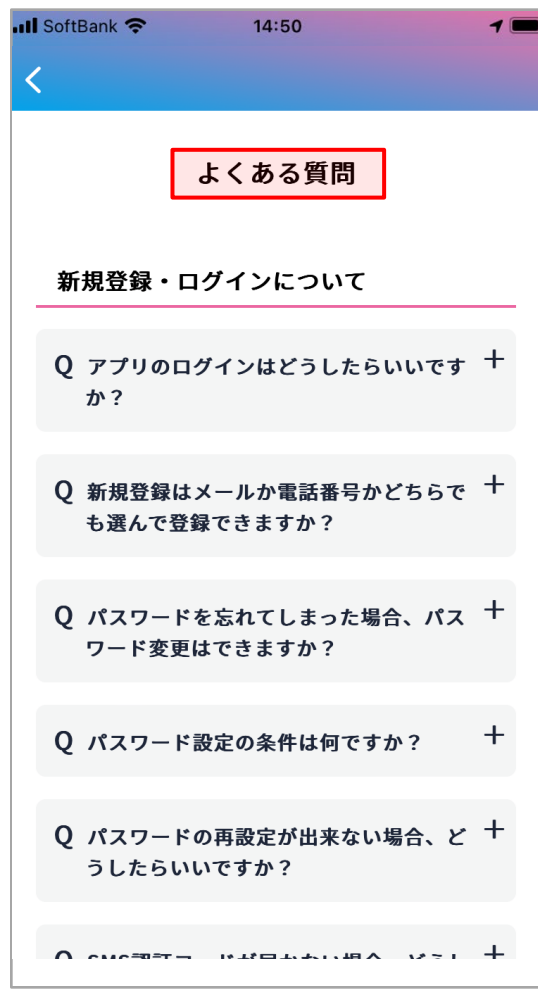
### 1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

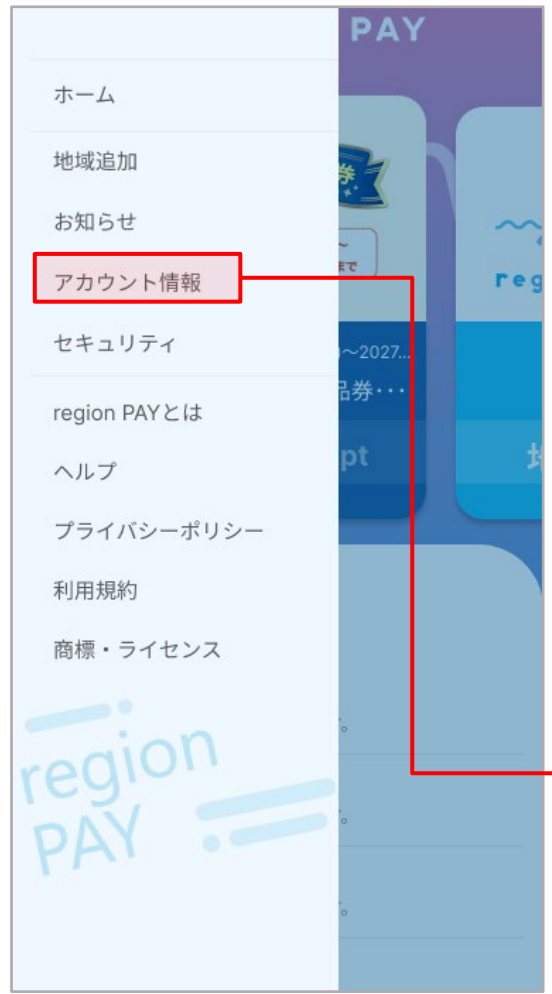
「ヘルプ」をタップ

### 2 よくある質問の確認が可能



## アプリの退会/各地域の退会

### 1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に戻すことはできません。  
またそれに伴い、アプリ内のポイント等が全て失効されるため、お気をつけください

アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

### 2 「退会の方はこちら」をタップ



「退会の方はこちら」をタップすると、退会用にログイン画面が表示されるのでログインします



## アプリの退会/各地域の退会

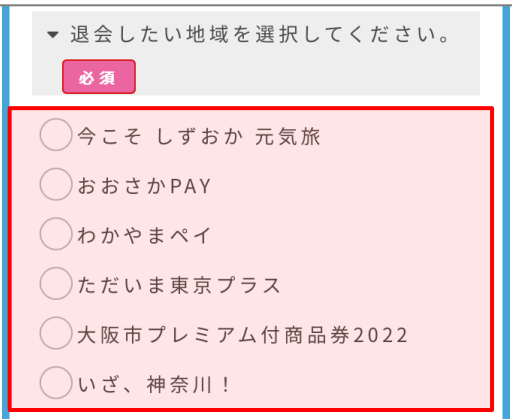
### 3 退会項目を選択する



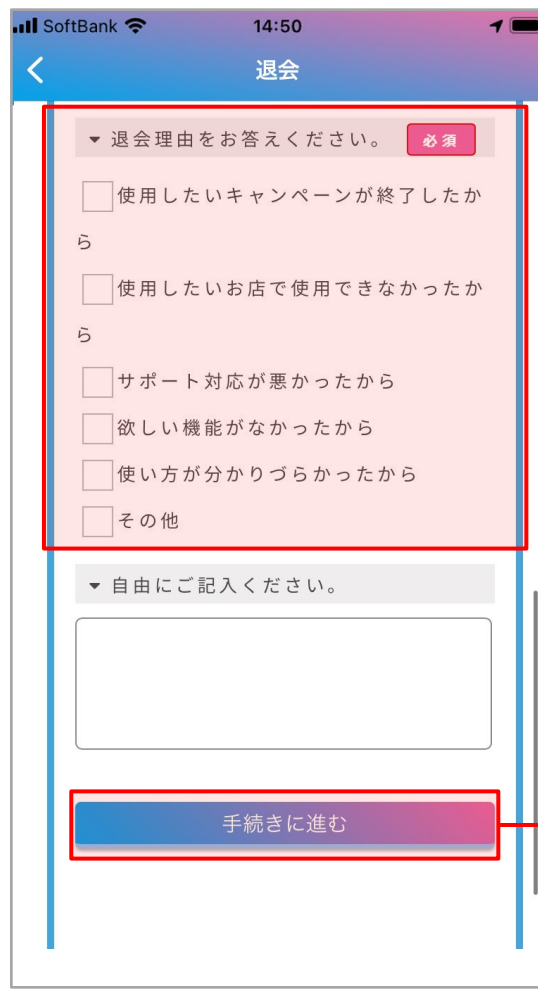
region PAY自体の退会の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこちらをタップ

※各地域の退会の場合、退会する地域を選択する

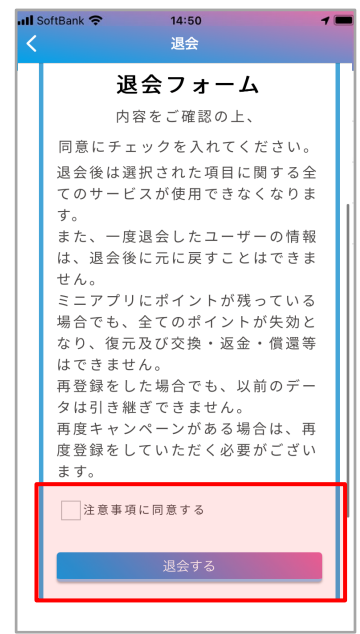


### 4 退会理由の選択



退会理由を選択し、「手続きに進む」をタップ

注意事項に同意後、「退会する」をクリックし、完了



# アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

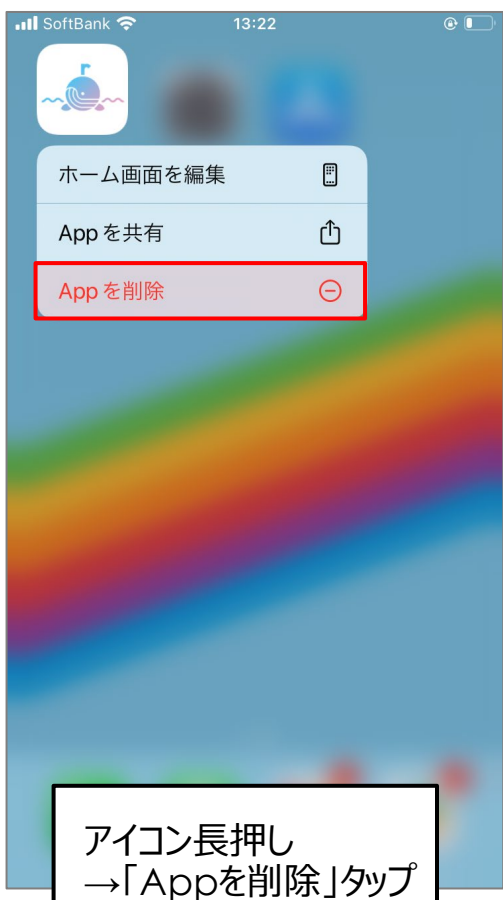
---

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケース

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

## 1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

### 1 待ち受け画面



### 2 待ち受け画面



### 3 待ち受け画面



### 4 App Store画面

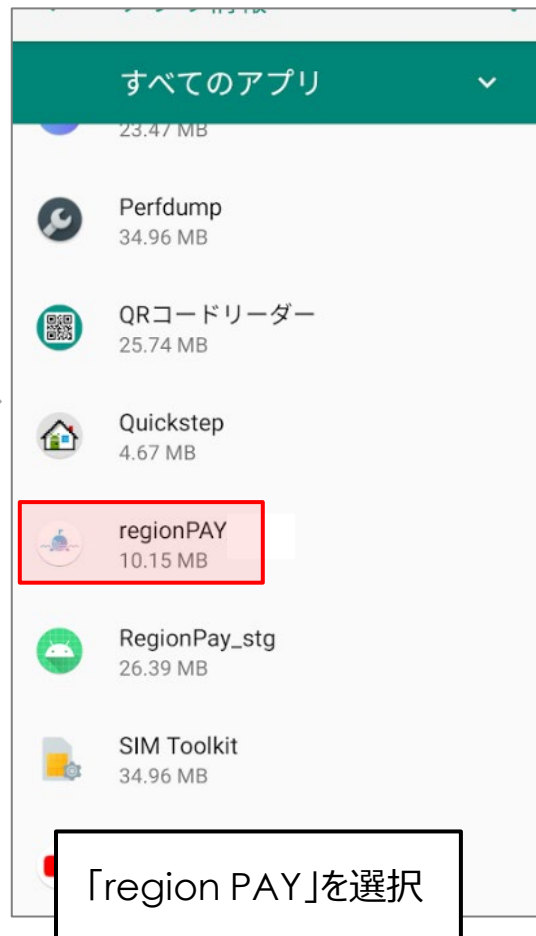


## 1. アプリをアンインストール再インストール（Androidの場合）

### 1 設定画面



### 2 設定画面(アプリと通知)



### 3 設定画面(region PAY)



### 4 Google Playストア

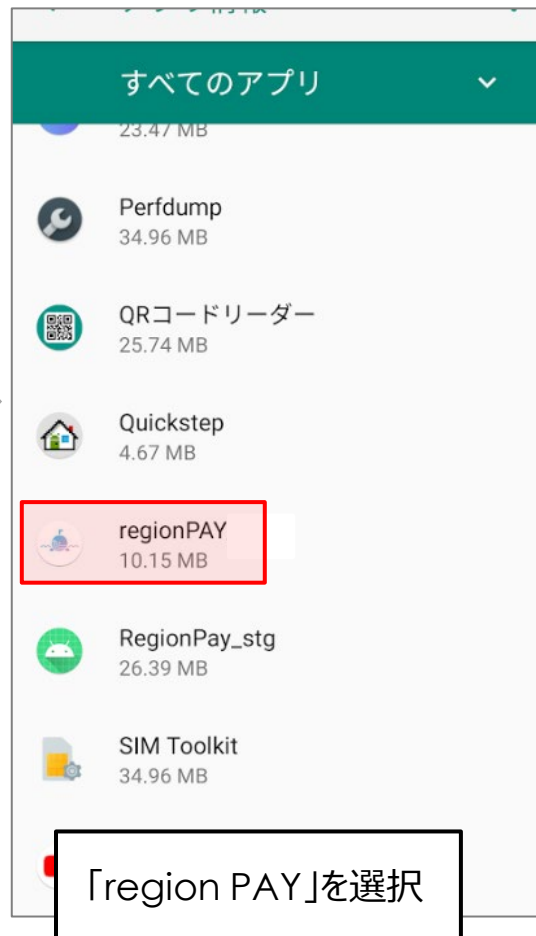


## 2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

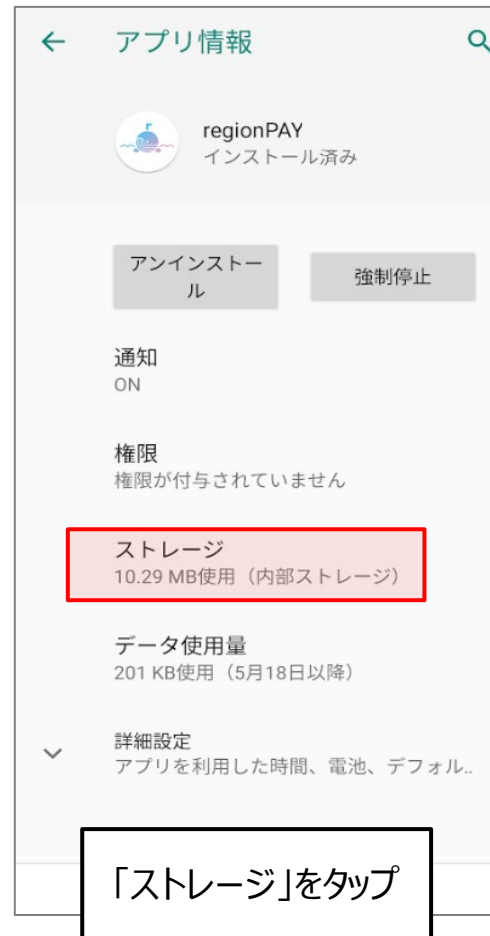
### 1 設定画面



### 2 設定画面(アプリと通知)



### 3 設定画面(region PAY)



### 4 設定画面(region PAY)

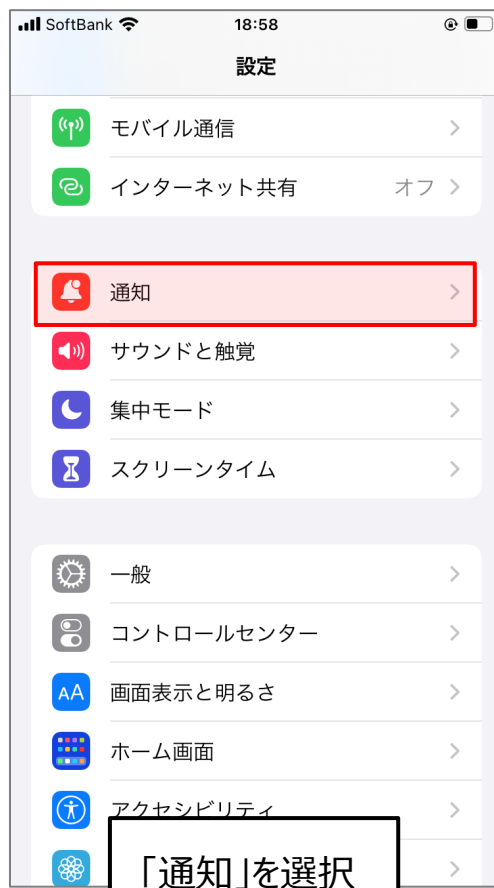


## 3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

### 1 待ち受け画面



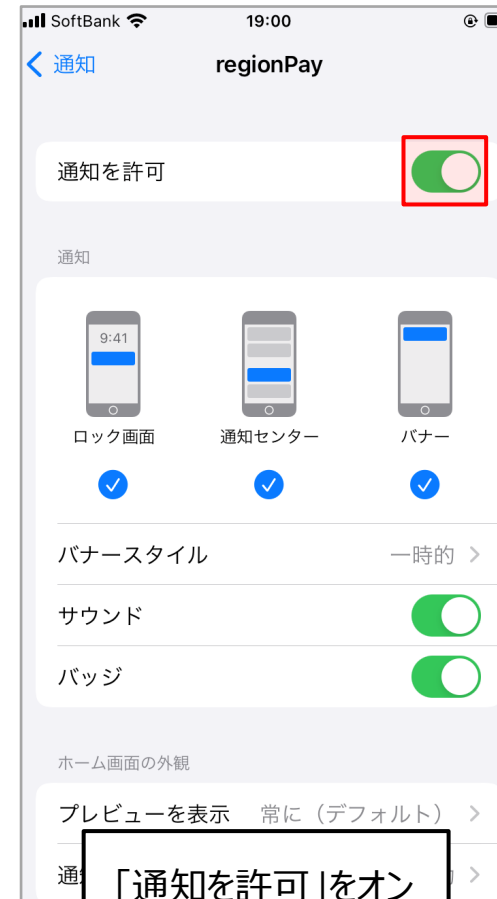
### 2 設定画面



### 3 設定画面(通知)



### 4 設定画面(region PAY)

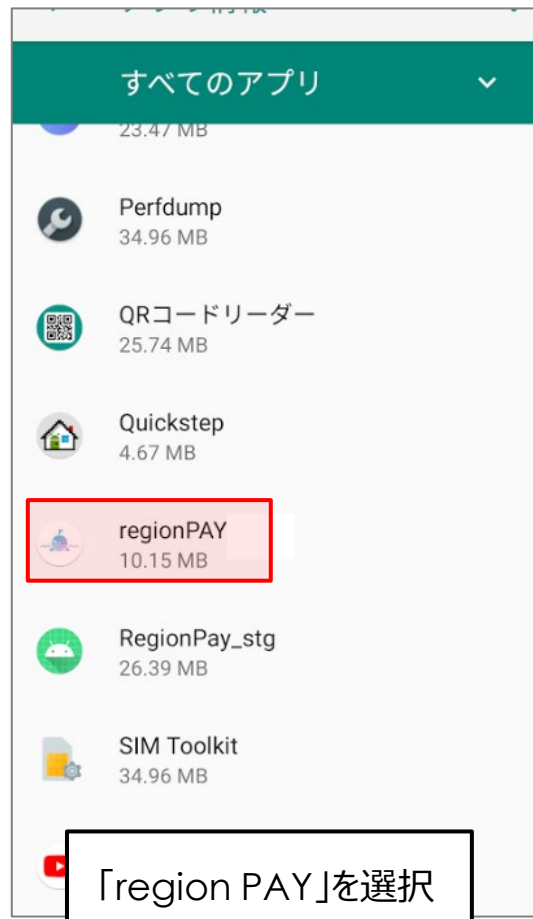


## 3. プッシュ通知の設定をオン（Androidの場合）

### 1 設定画面



### 2 設定画面(アプリと通知)



### 3 設定画面(region PAY)

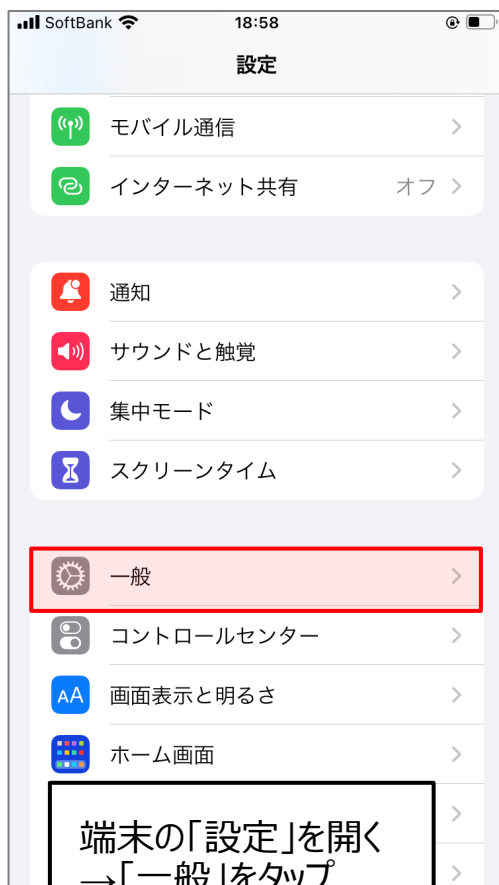


### 4 設定画面(region PAY)

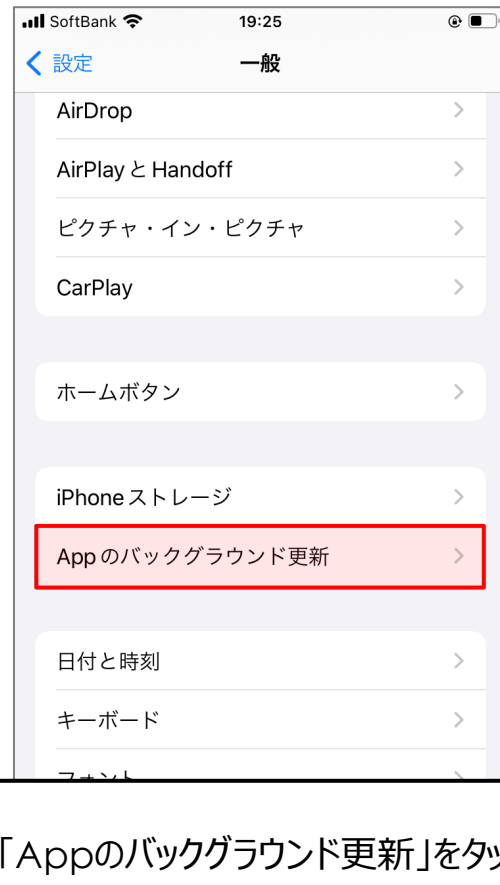


## 4. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

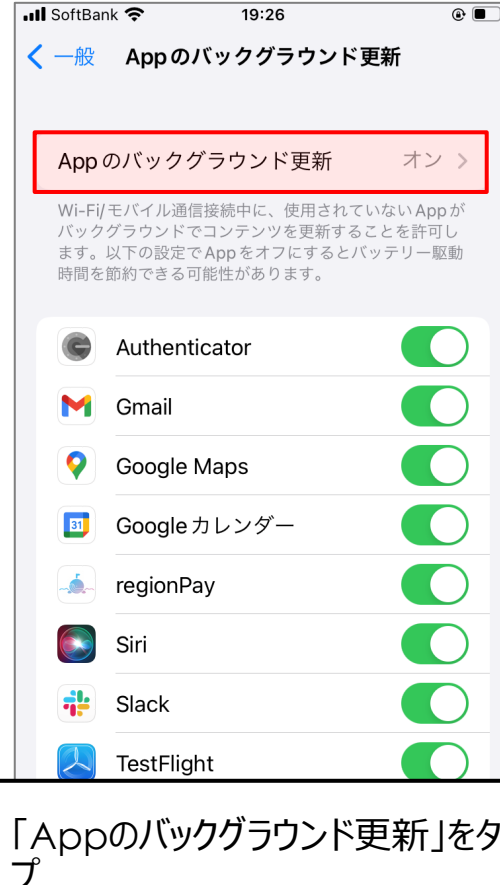
### 1 設定画面



### 2 設定画面(一般)



### 3 設定画面(Appのバック...)



### 4 設定画面(Appのバック...)

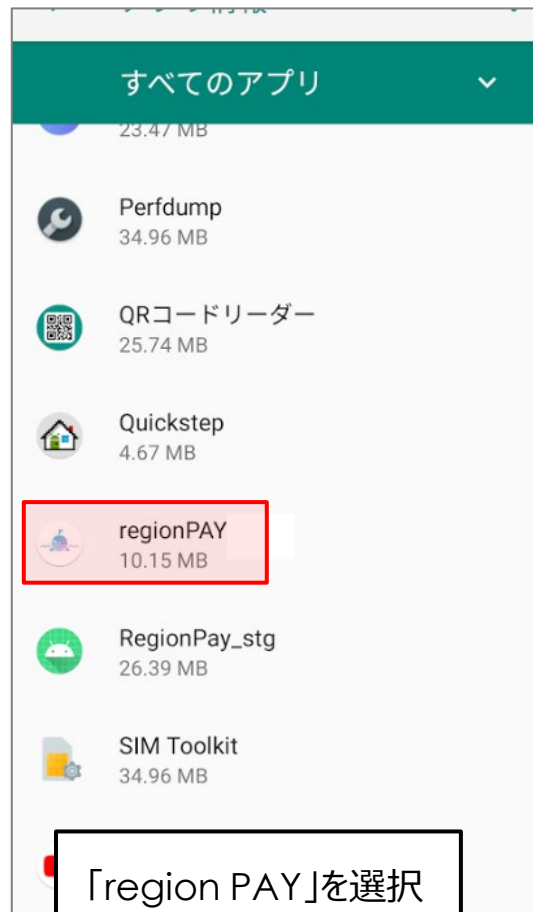


## 4. バックグラウンド更新のオンオフ (Androidの場合)

### 1 設定画面



### 2 設定画面(アプリと通知)



### 3 設定画面(region PAY)



### 4 設定画面(region PAY)



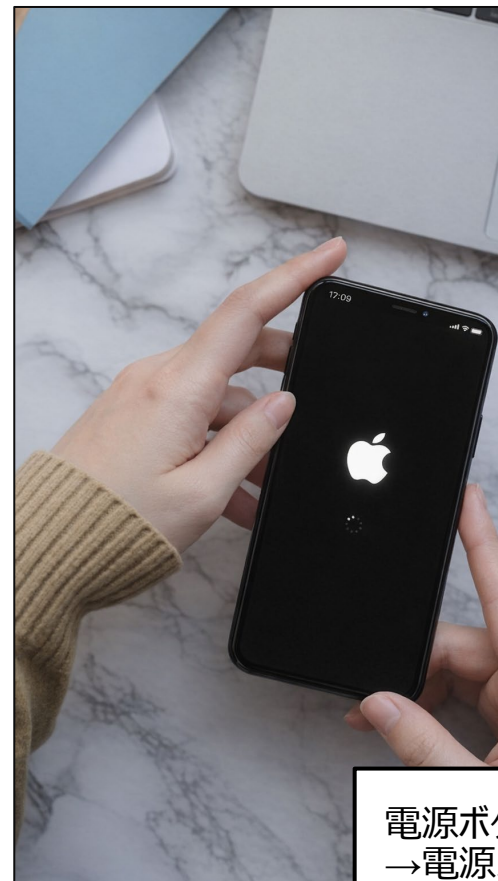
## 5. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

### 1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し  
→電源オフ

### 2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し  
→電源オン

## 6. よくある質問

**Q.二次元コードの読み取りが出来ないのですが利用できますか？**

**A.【支払い時・チャージ時共に読み取れない場合】**

利用端末の電波状況・読取カメラの汚損がないかの確認をお願い致します。

**【画面が真っ黒になる場合】**

カメラの設定を許可していない可能性が高いため、カメラ許可設定を再度ご確認ください。

**【読み込みができる状態で一度QRを読み込み、戻るボタンを押すと真っ黒な画面になる場合】**  
アプリが最新のものか確認いただき、最新でなければアップデートをお願い致します。

**Q.紙商品券の二次元コードを読み込むが、無効なチャージと表示されチャージ出来ない。**

**A.地域追加をする際に別のキャンペーンを選択されているケースがございます。**

青の背景の「大阪市プレミアム付商品券2026」を選択してください。

**Q.アプリへのチャージの際に「9000pt」や「2000pt」と表示され、紙商品券の金額と異なる。**

**A.スマートフォンが拡大モードになっていると、頭の数字が見切れて表示される場合があります。**

そのままチャージしていただき、地域トップ画面に戻っていただくと「利用可能ポイント」はお申込金額と相違なく表示されますのでご確認ください。

## 6. よくある質問

### Q.通信エラーが出た場合、どうしたらいいですか？

A.支払い時に通信エラーが発生した場合は、二重の支払いにならないよう、まず取引履歴を確認し、支払いが完了しているかご確認ください。

通信エラーの対処方法といたしまして、以下の順にお試してください。

①全てのアプリをスワイプの上閉じ、再度regionPAYアプリを立ち上げてください。

②公共のWi-Fi電波に接続されている場合がありますので、端末のWi-Fi設定を解除いただき、再度ご利用をお試してください。

③Androidの場合はアプリのキャッシュ・データを削除してください。

設定アプリを立ち上げ、「アプリ」を開く→「regionPAY」を開く→「ストレージとキャッシュ」を開く→「キャッシュを削除」を押す、  
また「ストレージを消去」を押す。

④バックグラウンドの更新のオンオフ（一度オフにして再度オンにする）

【iOSの場合】

端末の「設定」を開く→「一般」をタップ→「Appのバックグラウンド更新」をタップ→「Appのバックグラウンド更新」をオフから  
「Wi-Fiとモバイルデータ通信」に変更

【Androidの場合】

設定→アプリ管理を開く→「アプリ」を選択→「regionPAY」を選択→「モバイルデータ通信状況」をタップ  
→「バックグラウンドでデータを使用」にて設定

※Androidに関しては、ご利用の端末によって設定方法は異なります。

さらに端末の再起動をしても、エラーが解消しない場合は、お手数ですがコールセンターまでお問い合わせください。

(コールセンター利用者向け **050-5527-6025** 9:00~17:30)

**End Of File**

---